

## 個人情報の取扱いについて

Trustia株式会社（以下、「当社」という。）における個人情報の取扱いを以下に記載します。

### 1. 個人情報の利用目的

#### (1) 当社の事業で取り扱う個人情報

- ・当社商品及びサービスに関する連絡、料金請求、販売勧奨、アンケート調査などのため。
- ・当社商品及びサービスに関する契約、取引などの事務手続きのため。
- ・当社の業務に係わる連絡、報告などのため。

#### (2) 受託業務で取り扱う個人情報

- ・委託元のお客様との契約内容の履行のため。

なお、(2) 受託業務で取り扱う個人情報は、開示対象個人情報ではありません。

#### (3) 当社へ入社を希望される方の個人情報

- ・募集要項等の送付や連絡のため。
- ・採用選考業務のため。

#### (4) 当社の社員等の個人情報

- ・業務上の管理を含む雇用管理のため。
- ・健康保険手続き、社会保険関連手続き、福利厚生等のため。

### 2. 開示等の請求等に応じる手続き

#### (1) 開示等の請求等の申し出先

- ・「個人情報苦情及び相談窓口」（末尾に記載しています）

#### (2) 開示等の請求等に際して提出すべき書面の様式その他の開示等の請求等の方式

以下のものを当社「個人情報苦情及び相談窓口」までご送付ください。

##### ①開示等を申請する様式

当社に「開示等の申請書」を用意していますので、ご連絡ください。

##### ②本人確認資料

運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、外国人登録証明書、住民基本台帳カードのいずれかのコピー（なお本籍地の情報は塗りつぶしてください。）

本人の代理人の方が請求する場合の本人確認方法はお問い合わせください。

##### ③手数料

利用目的の通知及び開示の場合に限り、1 件のお申し込みについて手数料 1,000 円を申し受けます。1,000 円分の郵便小為替を上記書類にあわせてご同封ください。

Trustia株式会社

個人情報保護管理者：取締役副社長 中島 啓

TEL：011-788-3666 E-mail：privacy@trustia.co.jp

<個人情報苦情及び相談窓口>

TEL：011-788-3666 E-mail：privacy@trustia.co.jp

（電話受付時間：9:00～17:00 土・日・祝日および年末年始休業期間を除く）

認定個人情報保護団体の名称および苦情の申し出先

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の申し出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号：Tel：03-5860-7565、フリーダイヤル：0120-700-779

作成：2025 年 11 月 1 日