

個人情報の取扱いについて

Trustia株式会社（以下、「当社」という。）における個人情報の取扱いを以下に記載します。

1. 個人情報の利用目的

当社で取扱う個人情報の利用目的は以下の通りです。

(1) 当社の事業で取り扱う個人情報

- ・当社商品及びサービスに関する連絡、料金請求、販売勧奨、アンケート調査などのため。
- ・当社商品及びサービスに関する契約、取引などの事務手続きのため。
- ・当社の業務に係わる連絡、報告などのため。
- ・お問い合わせへの対応

(2) 当社へ入社を希望される方の個人情報

- ・募集要項等の送付や連絡のため。
- ・採用選考業務のため。

(3) 当社の社員等の個人情報

- ・業務上の管理を含む雇用管理のため。
- ・健康保険手続き、社会保険関連手続き、福利厚生等のため。

(4) 受託業務で取り扱う個人情報

- ・委託元のお客様との契約内容の履行のため。

2. 開示等の請求について

当社で保有している保有個人データに関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、以下の要領にて対応させていただきます。

(a) 事業者の名称

Trustia株式会社
札幌市中央区北一条西3丁目2番地 井門札幌ビル 7階
代表取締役社長 河上 智基

(b) 個人情報保護管理者

管理者名：中島 啓
連絡先：011-788-3666
（電話受付時間：9:00～17:00 土・日・祝日および年末年始休業期間を除く）

(c) 全ての保有個人データの利用目的

上記の「個人情報の利用目的」(1)～(3)をご参照ください。

(d)保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

Trustia株式会社 個人情報苦情及び相談窓口

Tel : 011-788-3666 E-mail : privacy@trustia.co.jp

(電話受付時間：9:00～17:00 土・日・祝日および年末年始休業期間を除く)

(e)認定個人情報保護団体

当社は、下記の認定個人情報保護団体の対象事業者です。

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記へお申し出いただくこともできます。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局

【住所】〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

【電話番号】03-5860-7565 0120-700-779

※当社の商品・サービスに関するお問い合わせ先ではございません。

(f)保有個人データの開示等の求めに応じる手続き

(1)開示等の請求等の申し出先

「個人情報苦情及び相談窓口」(末尾に記載しています)

(2)開示等の請求等に際して提出すべき書面の様式その他の開示等の請求等の方式

以下のものを当社「個人情報苦情及び相談窓口」までご送付ください。

①開示等を申請する様式

当社に「開示等の申請書」を用意していますので、ご連絡ください。

②本人確認資料

運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、在留カード、個人番号カード(氏名と写真の表示がある面のみ)のいずれかのコピー

本人の代理人の方が請求する場合の本人確認方法はお問い合わせください。

③手数料

利用目的の通知及び開示の場合に限り、1件のお申し込みについて手数料1,000円を申し受けます。1,000円分の郵便小為替を上記書類にあわせてご同封ください。

(g)保有個人データの安全管理のために講じた措置

(1)基本方針の策定

保有個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について「個人情報保護方針」を策定しています。

(2)保有個人データの取扱いに係る規律の整備

保有個人データは取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規程を策定しています。

(3)組織的安全管理措置

- ①保有個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、保有個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う保有個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ②保有個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

(4)人的安全管理措置

- ①保有個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- ②保有個人データを含む秘密保持に関する誓約書の提出を全従業員から受けています。

(5)物理的安全管理措置

- ①保有個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による保有個人データの閲覧を防止する措置を講じています。
- ②保有個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に保有個人データが判明しないよう措置を講じています。

(6)技術的安全管理措置

- ①アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ②保有個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

Trustia株式会社

<個人情報苦情及び相談窓口>

住所：〒060-0001 札幌市中央区北一条西3丁目2番地 井門札幌ビル 7階

Tel：011-788-3666 E-mail：privacy@trustia.co.jp

(電話受付時間：9:00～17:00 土・日・祝日および年末年始休業期間を除く)

作成：2023年9月1日